VIDEOCREATION

Algemene voorwaarden

Versie 2 november 2026

Hier staan de afspraken voor jullie bruiloftsfilm. In de offerte of boekingsbevestiging staan jullie datum, het gekozen pakket, de afgesproken extra’s en de prijs. Bewaar die bevestiging samen met deze voorwaarden.

1. Wie ik ben en welke afspraken gelden

VideoCreation is het bedrijf van Niels Mol, gevestigd aan Hoofdstraat 60, 4765 CG Zevenbergschen Hoek. KvK: 87147408. Btw-nummer: NL004363757B08. Jullie kunnen mij bereiken via info@videocreation.nl en 06 10 37 86 86.

Deze voorwaarden gelden voor de bruiloftsfilm die jullie bij mij boeken. Jullie ontvangen ze vóór het akkoord op de opdracht, zodat jullie ze kunnen lezen en opslaan. Een specifieke afspraak in de offerte of boekingsbevestiging gaat voor op een algemene afspraak in deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten blijven altijd gelden.

2. Boeken en de datum reserveren

De opdracht komt tot stand zodra we akkoord zijn over de offerte en de bijbehorende afspraken. Dat akkoord kan per e-mail, via een appje of telefonisch worden gegeven. Bij telefonisch akkoord bevestig ik de afspraken schriftelijk. Een vrijblijvende aanvraag of kennismaking is nog geen boeking.

Met een aanbetaling van 30% van het afgesproken bedrag is jullie datum gereserveerd. Het restant betalen jullie uiterlijk veertien dagen vóór de bruiloft. Vindt de boeking kort voor de bruiloft plaats, dan spreken we de betaalmomenten vooraf samen af.

3. Prijs, reiskosten en extra uren

De prijzen zijn inclusief btw en montage. Het pakket, de inbegrepen uren, de films en eventuele extra’s staan in jullie offerte of boekingsbevestiging. Een voorproefje is een afzonderlijk bij te boeken extra en is niet standaard inbegrepen.

De eerste 60 kilometer van de totale heen- en terugreis vanaf Zevenbergschen Hoek zijn inbegrepen. Over de overige kilometers reken ik €0,25 per kilometer. Het bedrag staat vooraf in de bevestiging. Een retourreis van 200 kilometer betekent bijvoorbeeld 140 betaalde kilometers: €35.

Langer filmen kan altijd in overleg. Er is geen vaste eindtijd; we stemmen de uren af op jullie wensen. Een extra uur filmen kost €95. Extra uren en andere meerkosten worden alleen toegevoegd met jullie voorafgaande akkoord.

4. Voorbereiding en opnamen

Voor de bruiloft nemen we samen het draaiboek en de locaties door. Ik stem af met jullie fotograaf en begeleid jullie tijdens de opnamen, zodat de beelden natuurlijk aanvoelen en niet geposeerd. Geef veranderingen in de planning of locatie tijdig aan mij door; dan bespreken we wat dat betekent voor de opnamen en de afgesproken uren.

Dronebeelden horen bij elk pakket, waar vliegen is toegestaan en veilig mogelijk is. Regels, toestemming voor de locatie, weersomstandigheden en veiligheid bepalen of er daadwerkelijk kan worden gevlogen.

Voor goed geluid gebruik ik losse microfoons bij het ja-woord en de speeches. Als jullie geen losse microfoons willen, laat ik die achterwege. We bespreken dan vooraf wat dit kan betekenen voor de geluidsopnamen. De muziek onder de film kiezen we in overleg.

5. Oplevering, downloaden en bewaren

Jullie ontvangen de afgesproken films in 4K, binnen acht weken na de bruiloft. Ik lever de bestanden via een persoonlijke WeTransfer-downloadlink. Die blijft twee maanden na de eerste oplevering beschikbaar. Bij de oplevering vermeld ik de einddatum. Download de films op tijd en bewaar ze zelf op twee plekken.

Ik bewaar een eigen kopie van de opgeleverde eindfilms twaalf maanden na de eerste oplevering. Het ruwe beeldmateriaal bewaar ik zes maanden na de eerste oplevering. Na deze termijnen kunnen jullie niet meer op een bewaarkopie rekenen. Mijn eigen bewaarkopie is iets anders dan de beschikbaarheid van de downloadlink.

Ruwe beelden worden alleen geleverd als we dat afzonderlijk hebben afgesproken. De bewaartermijn betekent niet dat ze standaard bij het pakket zitten. Voor bestanden die nog nodig zijn voor een lopende klacht of een concrete wettelijke verplichting kan een langere bewaring nodig zijn. Afzonderlijk toegestaan portfoliogebruik staat los van deze bewaarkopie.

6. Montagewijzigingen

Na de eerste oplevering is één ronde montagewijzigingen inbegrepen. Verzamel jullie wensen bij voorkeur in één bericht, zodat ik ze samen kan verwerken.

Willen jullie daarna nog iets aanpassen, dan overleggen we eerst. Afhankelijk van de omvang kunnen daar extra kosten bij komen. Dat is niet automatisch zo: een tweede ronde bestaat vaak uit kleine wijzigingen. Als er kosten zijn, krijgen jullie vooraf een voorstel. Ik voer het extra werk pas uit nadat jullie daarmee akkoord zijn gegaan.

Een fout van mijn kant of iets dat niet volgens onze afspraken is geleverd, herstel ik kosteloos. Dat staat los van de inbegrepen wijzigingsronde en beperkt jullie wettelijke rechten niet.

7. De trouwdatum verplaatsen

Willen jullie de bruiloft verplaatsen, laat het me dan tijdig per e-mail weten. Jullie kunnen de opdracht één keer zonder afzonderlijke wijzigingskosten verplaatsen als ik op de nieuwe datum beschikbaar ben en de bruiloft binnen twaalf maanden na de oorspronkelijke datum plaatsvindt. De aanbetaling gaat mee naar de nieuwe datum.

Bij dezelfde opdracht binnen dezelfde tariefperiode blijft de afgesproken prijs staan. Verandert bijvoorbeeld het tariefjaar, de locatie, het aantal uren of de dagkorting, dan bespreken we eerst de aangepaste prijs. Die geldt pas nadat jullie daarmee akkoord zijn gegaan.

Ben ik niet beschikbaar, dan kijken we samen naar een andere datum of passende vervanger. Lukt dat niet, dan gelden de afspraken over annuleren. Voor een tweede verplaatsing of een datum buiten de periode van twaalf maanden maken we een nieuwe afspraak.

8. Annuleren door jullie

Voor jullie bruiloft houd ik de afgesproken datum vrij. Daardoor kan ik andere opdrachten voor die datum mislopen. Laat het me tijdig weten als jullie willen annuleren; dan kunnen we ook bespreken of verplaatsen een oplossing is. Jullie kunnen de opdracht per e-mail opzeggen. Voor opzeggen is mijn toestemming niet nodig.

Bij annulering maak ik een gespecificeerde afrekening volgens de wettelijke regels voor een overeenkomst van opdracht. Ik houd daarbij rekening met de werkzaamheden die al zijn verricht, onvermijdbare kosten en alle overige omstandigheden, waaronder aantoonbaar misgelopen opdrachten en de mogelijkheid om de datum opnieuw te boeken. Ik reken dezelfde post niet twee keer.

Alleen als het einde van de opdracht aan jullie is toe te rekenen en betaling van de volledige vergoeding in de omstandigheden redelijk is, kan de vergoeding oplopen tot de afgesproken prijs. Kosten die ik door de annulering bespaar, trek ik daarvan af. Een vervangende boeking neem ik mee in de beoordeling van het werkelijke nadeel. Er geldt dus geen automatische vergoeding van 100%.

De aanbetaling verreken ik met de afrekening. Een te veel betaald bedrag ontvangen jullie binnen veertien dagen nadat de afrekening vaststaat terug. Een eventueel wettelijk recht op kosteloze beëindiging, herroeping of ontbinding blijft gelden.

9. Als ik zelf niet kan filmen

Kan ik door ziekte, een ongeval of een andere onverwachte omstandigheid niet zelf filmen, dan laat ik jullie dat tijdig weten. Ik heb een groot netwerk van ervaren bruiloftsvideografen waarop ik kan terugvallen. In overleg met jullie zoek ik een passende vervanger. Ik kan niet garanderen dat er op jullie datum iemand beschikbaar is of dat het werk precies hetzelfde is als mijn eigen werk.

We spreken vooraf af wie filmt, wie de montage doet en wat er wordt geleverd. Als ik de montage zelf kan doen, doe ik die zelf. Jullie stemmen vooraf in met de vervanger. Eventuele extra kosten worden alleen gemaakt met jullie voorafgaande akkoord. We bevestigen de afspraken per e-mail.

Kan de volledige opdracht niet doorgaan en komen we samen niet tot een passende oplossing, dan betaal ik de ontvangen bedragen, inclusief de aanbetaling, binnen veertien dagen terug. Is al een deel van de opdracht uitgevoerd, dan bekijken we afzonderlijk wat daadwerkelijk is geleverd en hoe we dat afrekenen. Jullie wettelijke rechten blijven gelden.

10. Gebruik en publicatie van beelden

Jullie ontvangen de afgesproken films om zelf te bekijken, te downloaden en te delen. Het auteursrecht en eventuele rechten van anderen blijven gelden. Over een ander gebruik kunnen we afzonderlijke afspraken maken.

Ik publiceer herkenbare beelden van jullie voor mijn eigen portfolio alleen als jullie daarvoor apart toestemming hebben gegeven. Bij de boeking kunnen jullie die keuze maken, los van het akkoord op de offerte en deze voorwaarden. Jullie kunnen afzonderlijk kiezen voor mijn website en openbare portfoliofilms, en voor de concreet genoemde sociale mediakanalen. Geen keuze betekent geen toestemming. Nee zeggen heeft geen gevolgen voor de afgesproken prijs of uitvoering.

Jullie kunnen toestemming later intrekken via info@videocreation.nl. Dat verandert niets aan de rechtmatigheid van gebruik vóór die intrekking. Ik stop daarna het gebruik waarvoor die toestemming nodig is en verwijder de betreffende publicaties die ik beheer. Ik kan niet garanderen dat kopieën die anderen hebben gemaakt overal verdwijnen.

Een akkoord van jullie geldt niet automatisch namens herkenbare gasten of kinderen. Voor hun herkenbare publicatie beoordeel ik afzonderlijk welke toestemming of andere grondslag nodig is. Toestemming voor mijn portfolio geldt niet automatisch voor betaalde advertenties of gebruik door andere leveranciers.

11. Vragen, klachten en wettelijke rechten

Is er iets mis met de levering of voldoet de film niet aan onze afspraken, mail dan naar info@videocreation.nl. Beschrijf wat er speelt en gebruik bij opmerkingen over de film waar mogelijk tijdcodes. Ik reageer binnen één werkdag en bespreek met jullie een passende oplossing.

De afspraken over montagewijzigingen beperken jullie wettelijke rechten bij een gebrekkige levering niet. Deze voorwaarden sluiten mijn wettelijke aansprakelijkheid niet in algemene zin uit. Voor zover jullie recht hebben op herstel, ontbinding of een andere wettelijke oplossing, blijft dat recht bestaan.

12. Privacy en toepasselijk recht

Hoe ik met persoonsgegevens omga, staat in de privacyverklaring op www.videocreation.nl/privacy/. Voor privacyvragen kunnen jullie mailen naar info@videocreation.nl.

Op onze afspraken is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenbescherming die voor jullie geldt, blijft van toepassing. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.